

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), Ebro Latinoamérica, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo "REX"), con domicilio en Supermanzana 312, Manzana 1 Lote 3, Cancún, Quintana Roo, CP 77533, le informa sobre el tratamiento de sus datos personales. Este Aviso de Privacidad tiene como objetivo asegurarle que sus datos serán manejados de manera confidencial, segura y con respeto a sus derechos, y que tiene a su disposición los mecanismos necesarios para el ejercicio de sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

### **Finalidades del tratamiento de los datos personales:**

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proporcionarle la información que nos solicite sobre nuestros productos y servicios, así como enviarte cotizaciones.
- Inscribirte a los programas, promociones, concursos y/o eventos que nos solicite.
- En caso de resultar ganador de algún premio o beneficio, hacerte entrega del mismo.
- Atención y seguimiento de tus dudas, aclaraciones, quejas o sugerencias.
- Elaborar y mantener actualizada nuestra base de datos de clientes y prospectos de clientes.
- Cumplimiento de disposiciones legales y/o contractuales.
- Realizar actividades mercadotécnicas, publicitarias y de prospección comercial.
- Obtener tus comentarios sobre los servicios y/o productos proporcionados.

### **Datos personales que se recaban:**

Para las finalidades mencionadas en este aviso de privacidad, podemos recabar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Dirección de envío

### **Transferencias de datos personales:**

REX no realizará transferencias de datos personales sin su consentimiento, salvo en los casos en que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en este aviso de privacidad o cuando exista una obligación legal que lo requiera.

## **Derechos ARCO:**

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismos. Estos derechos se conocen como **derechos ARCO**.

- **Acceso:** Derecho a conocer qué datos personales tenemos sobre usted.
- **Rectificación:** Derecho a solicitar la corrección de sus datos personales si son inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Derecho a solicitar la supresión de sus datos personales cuando considere que no son necesarios para los fines para los que fueron recabados.
- **Oposición:** Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos legítimos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud por escrito a nuestro correo electrónico: [info@rexpetscare.com.mx](mailto:info@rexpetscare.com.mx).

## **Medios para revocar el consentimiento:**

En cualquier momento, puede revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para hacerlo, deberá enviar una solicitud al correo electrónico [info@rexpetscare.com.mx](mailto:info@rexpetscare.com.mx). Tenga en cuenta que, en algunos casos, la revocación del consentimiento no podrá ser atendida de inmediato y se suspenderá el uso de sus datos solo cuando la ley lo permita.

## **Modificaciones al aviso de privacidad:**

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso de privacidad en cualquier momento, por lo que le recomendamos revisarlo periódicamente. En caso de cambios importantes, se notificará a través del sitio web: [rexpetscare.com.mx](http://rexpetscare.com.mx)

Última actualización: 7 de noviembre de 2024.